

## **Preguntas Frecuentes sobre Apple Pay**

### **¿Qué es Apple Pay?**

Apple Pay es un sistema de pagos móviles y billetera digital creado por Apple que te permite realizar compras rápidas y seguras usando tu iPhone, Apple Watch, iPad o Mac. Utiliza tecnología NFC (comunicación de campo cercano) para realizar pagos sin necesidad de sacar tu tarjeta física, ya sea en tiendas físicas, aplicaciones o sitios web compatibles.

### **¿Pagar con Apple Pay tiene algún costo adicional?**

No, Apple Pay es completamente gratuito y no aplica ningún cargo adicional por su uso.

### **¿Es seguro utilizar Apple Pay?**

Sí, Apple Pay utiliza tecnología avanzada de seguridad con autenticación mediante Face ID o Touch ID, añadiendo una capa adicional de protección además de las medidas de seguridad ya implementadas por la Asociación Cibao.

### **¿Puedo usar todas mis tarjetas de la Asociación Cibao en Apple Wallet?**

Sí, puedes agregar todas tus tarjetas de crédito y débito emitidas por la Asociación Cibao en tu Apple Wallet.

### **¿Por qué algunos comercios no aceptan pagos con Apple Pay?**

Algunos comercios aún utilizan terminales de pago que no están configurados para recibir pagos sin contacto. En estos casos, será necesario utilizar tu tarjeta física para completar la transacción.

### **¿Puedo consultar el historial de transacciones en Apple Wallet?**

Sí, en tu iPhone puedes visualizar las últimas 10 transacciones realizadas con Apple Pay. Sin embargo, en Apple Watch no se muestra el historial de transacciones. Para un historial completo, consulta tu estado de cuenta o ingresa a la aplicación de Internet Banking Cibao.

Si tienes alguna otra pregunta, no dudes en contactarnos llamando al 809-581-4433, donde uno de nuestros representantes te atenderá con gusto.