



30 de junio de 2021

Señor

**Gabriel Castro**

Superintendente de Valores

Superintendencia del Mercado de Valores de la República Dominicana (SIMV)

Avenida César Nicolás Penson No. 66, Gazcue

Santo Domingo, D.N.

Asunto : Notificación de Hecho Relevante  
Nuevos Productos y Servicios

Distinguido señor Superintendente:

En cumplimiento a las disposiciones establecidas en el artículo 12, numeral 3), literal f) de la Norma que establece Disposiciones sobre Información Privilegiada, Hechos Relevantes y Manipulación de Mercado, adoptada mediante la Segunda Resolución del Consejo Nacional de Valores, de fecha veinte (20) de noviembre de dos mil quince (2015) identificada bajo la numeración R-CNV-2015-33-MV, tenemos a bien informarle, por su naturaleza de hecho relevante, sobre los siguientes productos y servicios:

- Nuevo producto denominado “Tarjeta El Encanto ACAP”, diseñado para ofrecer a los usuarios descuentos exclusivos en Tiendas El Encanto y atractivos beneficios que se describen a continuación:
  - 5% de descuento en todas las compras que se realicen en Tiendas El Encanto.
  - Emisión gratuita.
  - Doble saldo: una sola tarjeta con saldos independientes para uso nacional e internacional.
  - Sobregiro de un 10% sobre el monto total de consumo.
  - Avances de efectivo a través de las cajas de sucursales, cajeros automáticos, Internet y Móvil Banking ACAP.
  - Plan de recompensas Pasos: por cada RD\$100.00 o su equivalente en dólares de consumo fuera de las tiendas El Encanto, el cliente acumulará un (1) Paso, que es igual a un (1) peso, que podrá utilizar para depósito directo a su cuenta o pago a su tarjeta de crédito.



- El cliente puede optar por Ultracrédito ACAP, con un límite adicional al de su tarjeta para comprar y/o realizar avances de efectivo, con el beneficio de pagar en cómodas cuotas.
  - Participación en promociones de temporada.
  - El tarjetahabiente al registrarse en [www.visa.com/benefitsportal](http://www.visa.com/benefitsportal) recibirá cuando esté de viaje, asistencia para reposición de tarjeta y efectivo de emergencia, tasas de cambio, entre otros beneficios específicos del país donde se encuentre. También, a través de este portal recibirá información sobre cobertura de seguros asociados a la tarjeta, realizar reclamaciones y darle seguimiento. Este registro es único y vale por siempre.
  - Seguro de protección de precios: consiste en el reembolso por la diferencia de precio en caso de que se encuentre el mismo producto (marca, modelo y año) del mismo fabricante a un precio menor del que fue pagado con la tarjeta de crédito Visa El Encanto ACAP, dentro de los treinta días posteriores a la fecha de compra.
- Nuevo producto denominado "Visa Infinite ACAP". Esta tarjeta cuenta con un diseño vertical, minimalista, dirigida al segmento afluente, que permite personalizar con su nombre o apodo en la parte frontal del plástico de la tarjeta y posee beneficios extraordinarios como son:
    - Before Boarding: donde nuestros clientes se convierten en un huésped de la sala Premium de los principales aeropuertos del país, mientras un personal especializado realiza los trámites de sus entradas y salidas.
    - Priority Pass: al presentar la tarjeta Priority Pass, los tarjetahabientes Visa Infinite ACAP en más de 1300 salas VIP, en aeropuertos de todo el mundo.
    - Plan de recompensas Pasos: por cada RD\$100.00 de consumo o su equivalente en dólares, acumulas un (1) Paso, que es igual a RD\$1.00, que podrás utilizar para depósito directo a tu cuenta o pago de tarjeta de crédito.
    - Al pagar su boleto de viaje con la tarjeta de crédito Visa Infinite ACAP, reciben protección con los siguientes seguros provistos por la marca Visa: demora y pérdida de equipaje, conexión perdida, demora y cancelación de viaje, seguro de alquiler de vehículos, seguro de emergencia médica internacional, y asistencia médica online.
    - Otros beneficios en viajes son: acceso a asistente personal Visa Concierge, y grandes ofertas en los mejores hoteles del mundo con el Visa Luxury Hotel Collection.
    - Al comprar un artículo con la tarjeta de crédito Visa Infinite ACAP tanto local como internacionalmente, disfruta de seguros de protección de compras, precios y garantía extendida que ofrece la marca.



- Seguro Asistencia ACAP, donde localmente los tarjetahabientes Visa Infinite ACAP tienen acceso a los siguientes servicios: botón de pánico móvil, asistente personal para diligencias, conductor designado, videollamadas con profesionales, asistencia vial, asistencia en el hogar y un servicio de asistencia médica telefónica local.
- Nuevo producto denominado “Seguro Asistencia Exequial” para los clientes de cuentas de ahorro y tarjetas de crédito, que cubre los gastos relacionados al fallecimiento del asegurado, brindando una asistencia completa a los familiares en el tiempo oportuno, con la calidad esperada y sin ningún costo adicional, a través de un Asistente Familiar suministrado por la Aseguradora, quien será la persona que acompañe a los familiares y el responsable de garantizar la correcta prestación de los servicios que ofrece el plan.
- Nuevo producto denominado “Seguro de Vida” que garantiza el pago de la suma asegurada contratada a los herederos legales del cliente, en caso de que éste fallezca a consecuencia de una enfermedad o accidente.
- Servicio “Pago Express ACAP” que permitirá a los clientes enviar dinero por Internet Banking ACAP para que la persona que lo reciba, lo pueda retirar vía la red de cajeros automáticos de ACAP, sin necesidad de tener una tarjeta de débito.

Atentamente,

**José Luis Ventura Castaños**  
Vicepresidente Ejecutivo