

Términos y condiciones de uso de la página web/internet banking web

Los presentes términos y condiciones generales regulan el acceso y uso de la página web propiedad de la Asociación Cibao de Ahorros y Préstamos (en lo adelante la "Asociación"), bajo los dominios www.asociacioncibao.com.do y www.acap.com.do; que el (los) usuario (s) deberá (n) leer y aceptar para usar todos los servicios e informaciones que se facilitan desde dicha página web.

Los términos "usuario" y "usuarios" se refieren a todo individuo cliente o no de la Asociación, que use, acceda, descargue, obtenga o brinde información desde y hacia la página web. Todas las referencias al plural incluirán al singular y viceversa, salvo que se desprenda otra interpretación del contexto.

Los presentes términos y condiciones son, en cuanto apliquen, complementarios y accesorios al correspondiente Contrato de Servicios a través de Canales Digitales suscrito entre el usuario y la Asociación. En caso de conflictos entre los términos y condiciones contenidos en la página web y los del precitado contrato, prevalecerán los términos de dicho contrato.

1.- Aceptación.

Al usar, acceder, descargar, obtener o brindar información desde y hacia la página web, se considerará que los usuarios han leído y aceptado estos términos y condiciones de uso, los cuales podrán ser modificados por la Asociación con treinta (30) días de notificación previa al usuario, a través de los medios establecidos en el correspondiente contrato de Producto o Servicio suscrito entre el usuario y la Asociación.

2.- Accesos.

El acceso y uso de áreas seguras o protegidas mediante la utilización de contraseñas o cualquier otro método de autenticación, está limitado a usuarios autorizados solamente. Cada usuario será responsable de proteger sus credenciales de autenticación.

La Asociación no garantiza el acceso y uso continuo e ininterrumpido de la página web. Adicionalmente, la Asociación se reserva el derecho de modificar, limitar o cancelar el acceso y los servicios de la página web en el momento en que considere oportuno y durante periodos de tiempo indefinidos, notificando previamente al usuario conforme se indica en estos términos y condiciones, sin adquirir ninguna responsabilidad en ese sentido.

El usuario podrá gestionar el inicio de sesión al internet banking de la Asociación vía la página web, luego de haber cumplido con los requerimientos establecidos por dicha herramienta. Una vez agotado lo anterior, el usuario podrá realizar las transacciones habilitadas en el internet banking de la Asociación, siempre que el usuario haya suscrito el Contrato de Servicios a través de Canales Digitales con la Asociación. De no haberse suscrito dicho contrato, el usuario solo tendrá acceso a consultar/visualizar sus productos en el internet banking, bajo los términos establecidos en el presente documento.

3.- Condiciones generales.

El hecho de acceder o usar la página web y los servicios ofertados en la misma, conlleva la obligación del usuario de abstenerse a utilizarla para fines ilegales. El usuario no podrá utilizar la página web para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

En vista de que la cobertura y la velocidad de las redes de internet varían según el proveedor y la ubicación geográfica, la Asociación no se responsabiliza por las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio de internet que se use para acceder a la página web ni por la seguridad de los servicios de internet alámbricos/ inalámbricos o Wi-Fi. De igual forma, la Asociación no se responsabiliza de los cargos o tarifas por uso de redes de datos, que son exclusiva responsabilidad del usuario.

OFICIO

OFC-PRO-202422239
27 JUN 2024



El usuario conviene que la Asociación, sus afiliados y sus respectivos, directores, funcionarios, empleados o apoderados no serán responsables de cualquier daño que surja con relación al uso de los servicios ofrecidos por la página web de la Asociación. Esta limitación de responsabilidad incluye, pero no está limitada a la transmisión de virus que puedan infectar el equipo del usuario, falla del equipo electrónico o mecánico, líneas de comunicación, de teléfono u otros problemas de interconexión, acceso no autorizado, robo, errores de operadores, huelgas u otros problemas laborales o de fuerza mayor.

La Asociación no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia, así como tampoco de las contenidas en otras aplicaciones o sitios web mediante hiperenlace o vínculo que sea accedido mediante la página web, facilitados al usuario como fuentes alternativas de información, que se regirán por los términos y condiciones de utilización que a tal efecto resulten exigibles por los titulares de dichas aplicaciones o páginas web, por lo que la Asociación no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones. Es responsabilidad del usuario tomar precaución para asegurar que el material seleccionado de otros sitios de enlace esté libre de virus o posibles daños a su equipo.

Las descripciones o referencias a productos, servicios o publicaciones contenidas en la página web, no implican el respaldo ni la recomendación de tal producto, servicio o publicación. La Asociación no ofrece garantía de ningún tipo respecto al presente texto, los productos aquí detallados, o la perfección o exactitud de la información. Esta publicación podría incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos.

4.- Soporte.

La Asociación es la única responsable de brindar a los usuarios el soporte técnico correspondiente a la página web.

5.- Actualizaciones de la página web.

La Asociación puede actualizar su versión de la página web en cualquier momento, a fin de introducir mejoras en su funcionamiento o ajustarlo a los cambios que pudieren ser requeridos por la autoridad competente. El usuario reconoce que, aunque se hagan todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los usuarios, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas no se almacenen tal cual fueron especificadas o establecidas por el usuario.

6.- Funciones de localización.

El usuario autoriza a la Asociación a utilizar funciones de localización (por ejemplo, localizar la oficina de la Asociación más cercana) mediante la página web. Dichas funciones podrán ser provistas por un tercero, motivo por el cual su uso está sujeto a los términos y condiciones del tercero (y a sus actualizaciones ocasionales), los cuales se pondrán en conocimiento del usuario. Por lo que la Asociación no incurre en ningún tipo de responsabilidad por ese concepto.

En ese mismo orden, el usuario autoriza expresamente a la Asociación a recopilar información sobre su geolocalización, incluyendo ubicación del dispositivo móvil y/o computador desde el cual se conecta; datos sobre el equipo y sobre la conexión; Localizador de Recursos Uniforme (URL, por sus siglas en inglés) de origen; datos del dispositivo; dirección de Protocolo de Internet (IP, por sus siglas en inglés), entre otras informaciones.

OFICIO

OFC-PRO-202422239

27 JUN 2024

OFICINA DE SERVICIOS Y PROTECCIÓN
AL USUARIO FINANCIERO

PRO USUARIO
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA

Contrato aprobado por Superintendencia de Bancos mediante Oficio núm. _____, de fecha ____ de _____ de 202__.

7.- Propiedad intelectual.

Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código fuente, software informático, muestras de audio y video, marcas, logotipos, documentación y similares (en adelante el "Contenido") que sean accesibles desde la página web son de propiedad exclusiva de la Asociación y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. En tal virtud, el usuario se compromete a usar el contenido de forma personal, por lo que no podrá divulgar, copiar, almacenar, publicar, retransmitir, modificar, descargar, vender o reproducir la información, productos o servicios brindados en la página web, sin contar con el previo consentimiento por escrito de la Asociación.

La Asociación se reserva todos los derechos sobre el contenido, información, datos y servicios contenidos en la página web. La Asociación no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en los presentes términos y condiciones o en el Contrato de Servicios a través de Canales Digitales suscrito entre el usuario y la Asociación.

Las marcas Asociación Cibao, la dirección de Internet www.asociacioncibao.com.do/www.acap.com.do, sus logotipos y marcas registradas son propiedad de la Asociación, por lo que los usuarios no podrán utilizar ninguna marca registrada sin el consentimiento previo por escrito de la Asociación.

8.-Notificaciones.

Las comunicaciones, notificaciones y avisos que la Asociación expida al usuario podrán ser válidamente efectuadas mediante la misma aplicación, el correo electrónico suministrado por el usuario, mensajes (SMS) o al domicilio que el usuario haya indicado a la Asociación, en los casos que aplique.

OFICIO

OFC-PRO-202422239
27 JUN 2024



Contrato aprobado por Superintendencia de Bancos mediante Oficio núm. _____, de fecha ____ de _____ de 202__.